



12.02.2023
כ"א שבט תשפ"ג

לכבוד
המשתתפים שנרשמו להשתתפות במכרז

הנדון: מכרז 05/2023 הקמה והתקנה של סביבת עבודה דיגיטלית - פורטל, ניהול ידע וניהול למידה, כולל תחזוקה, תמיכה ושדרוג - אגף תקשוב - משרד החוץ – מענה לשאלות הבהרה

1. בהתאם להוראות מכרז מספר 05/2023 שבנדון (להלן: "המכרז"), להלן טבלת התשובות לשאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, אלא אם נאמר אחרת. לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
7. להלן שאלות המשתתפים במכרז ותשובות המשרד:

#	פרק	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
1.	2	2.3.1.1	נבקש להוסיף דרישה שהמוצר תומך בתקן נגישות WCAG 2.0	אין שינוי בתנאי המכרז
2.	2	2.3.1.1	נבקש להוסיף דרישה שהחברה בעלת סרטיפקציית SOC 2 Type 2 במהלך השנתיים האחרונות לפחות	אין שינוי בתנאי המכרז
3.	2	2.3.1.1.1	נבקש להסיר את הדרישה לציט (ההנחה שהכוונה הינה ל"ציאט מאובטח"). בנוסף נבקש להסיר את המילה "עשיר" מ"ניהול למידה עשיר"	אין שינוי בתנאי המכרז
4.	2	2.3.1.1.2	בהתאם לתנאי הסף בסעיף 2.3.1.1.2: היכולת המוצעת תתבסס על פתרון On Premise בלבד עבור סביבות 2-3 המפורטות בחוברת המכרז. עבור סביבה 1 תתבצע התקנה עננית או מקומית בהתאם לבחירת המשרד ובהתאם להצעת הספק הזוכה. תצורה היברידית משמעותה הפעלה של שירות ענני ואינטגרציה מול מערכות מקומיות באופן המקיים שילוביות מלאה בין הסביבות. השילוביות עוסקת הן בתהליכי הגישה ליישום, היבטי הרשאות, היבטי העברת מידע בתנועה, היבטי הגנות על השירות והמידע בסביבתו העננית (לרבות אם היישום הענני מותקן במספר סוגי סביבות מיצרנים שונים), היבטי הגנה על אחסון המידע וגיבוי, היבטי פיתוח לרבות עדכוני אבטחה, הגדרת גבולות גזרה בתהליכי CICD ועוד. לפיכך, היכולת המוצעת תספק פתרונות עבור שני סוגי ההתקנות הנ"ל.	להלן הבהרה לתנאי הסף בסעיף 2.3.1.1.2: היכולת המוצעת תתבסס על פתרון On Premise בלבד עבור סביבות 2-3 המפורטות בחוברת המכרז. עבור סביבה 1 תתבצע התקנה עננית או מקומית בהתאם לבחירת המשרד ובהתאם להצעת הספק הזוכה. תצורה היברידית משמעותה הפעלה של שירות ענני ואינטגרציה מול מערכות מקומיות באופן המקיים שילוביות מלאה בין הסביבות. השילוביות עוסקת הן בתהליכי הגישה ליישום, היבטי הרשאות, היבטי העברת מידע בתנועה, היבטי הגנות על השירות והמידע בסביבתו העננית (לרבות אם היישום הענני מותקן במספר סוגי סביבות מיצרנים שונים), היבטי הגנה על אחסון המידע וגיבוי, היבטי פיתוח לרבות עדכוני אבטחה, הגדרת גבולות גזרה בתהליכי CICD ועוד. לפיכך, היכולת המוצעת תספק פתרונות עבור שני סוגי ההתקנות הנ"ל.

עמוד 1 מתוך 14



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	פרק	#
אין שינוי בתנאי המכרז. גם במידה והמערכת מבוססת על WEB על המציע לספק אפליקציה כנדרש בתנאי הסף.	נבקש לשנות / להוסיף ל: ככל שהמערכת הינה וובית, המערכת תהא Fully Responsive לטובת תמיכה במכשירים ניידים דרך בראזור	2.3.1.1.4	2	.5
אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש לשנות ל 4 שנים.	2.3.1.2.2	2	.6
אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש לשנות ל"לפחות 3 לקוחות שונים אשר אחד מהם הינו משרד ממשלתי"		2	.7
אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש לשנות ל 4 שנים	2.3.1.2.3	2	.8
אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש לשנות לכך שסך הכנסות המציע מכל אחד מהלקוחות בנפרד ועל בסיס שנתי ולכל אחת מהשנים המדוברות הינו לפחות 100,000 ₪ ולא פחות מ1,000,000 ₪ מצטבר לאורך כל התקופה	2.3.1.2.5	2	.9
אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש לשנות ל"לפחות 3 התקנות..."	2.3.1.3.1	2	.10
ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 4 לעיל	נבקש לשנות את הסעיף מ"תצורה היברידית" - אשר אין לה משמעות בעולם האמיתי - המערכות הינן או בהטמעה מקומית או בהטמעה בענן ולא בשילוב של שניהן - ל: "ניסיון בהתקנה של המערכת בענן"	2.3.1.4	2	.11
אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש לשנות ל"ניסיונו של המציע כולל לכל הפחות התקנה אחת של מערכת סביבה דיגיטלית בתצורת ענן. המערכת כוללת תמיכה לכל הרכיבים הבאים לפחות: פורטל ארגוני, ניהול ידע ולמידה, רספונסיביות למובייל / מכשירים ניידים ותמיכה מלאה בתקן נגישות WCAG 2.0.	2.3.1.4.1	2	.12
אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש לשנות את כל מופעי "משתמשים פעילים" ל"משתמשים רשומים במערכת"	ב	נספח 1	.13
לא בהכרח, יכולה להיות שונות בין המשתמשים השונים בסביבות השונות.	האם מדובר על אותם משתמשים ב3 הסביבות השונות? על פניו ע"פ סעיף 5.8 בפרק ג' - התשובה היא "כן"	E-G - ב	נספח 1	.14
מתוכננות 3 התקנות: 2 מקומית (On Premise) 1 ענן או מקומית בתאם לבחירת המזמין	משתמע מהסעיף שההטמעה תבוצע בענן או בהטמעה מקומית וזאת לבחירת המשרד. האם זה המקרה?	ה	נספח 1	.15
כן, יש למלא אחוז הנחה אחד כגון: "5% הנחה (או כל מספר אחר). נתון זה ישמש לכלל השירותים כמפורט בסעיף O בטבלת הצעת המחיר בנספח 1.	הסעיף לא ברור. האם יש לציין % הנחה גורפת בלבד? קרי האם מענה של "5%" לדוגמא הוא המענה המצופה מהספק?	ב - O	נספח 1	.16
הצעת המחיר אינה כוללת מע"מ.	בסעיף מצוין שהסכומים סופיים וכוללים מע"מ. בטבלת "הצעת המחיר" בסעיף ב העמודה מציינת בצורה מפורשת שהמחיר "לא כולל מע"מ". נבקש להבהיר האם המחירים כוללים או לא כוללים מע"מ	יא	נספח 1	.17
הכל מפורט בחוברת המכרז, אין שינוי בתנאי במכרז.	נבקש להבין מדוע למשרד יש 3 סביבות נפרדות? על פניו נראה שבפתרון ענני - הכולל יכולת מידור גישה חיצונית ופנימית נאותות - ניתן לתת מענה לצרכי המשרד בסביבה אחת בלבד ובצורה זו לחסוך בעלויות	1.4	פרק ג	.18



#	פרק	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
			ההקמה, האחזקה, הרישוי והתחזוקה.	
19.	פרק ג	1.5	נבקש להבין מדוע יש צורך במערכת חדשה (סביבת עבודה דיגיטלית) אשר תוטמע על 3 סביבות עבודה שונות, במקום על סביבת עבודה אחת! קרי מערכת אחת על סביבה אחת	אין שינוי בתנאי המכרז.
20.	פרק ג	4.1	נבקש לשנות ל: "מוצר מדף בעל יכולת אינטגרטיבית הכולל בין השאר: פורטל ארגוני, ניהול ידע, ניהול טפסים, סקרים ויכולות לקיצור זמני הכשרת עובדים חדשים.	אין שינוי בתנאי המכרז.
21.	פרק ג	4.4	תמיכה למערכת וובית שהינה fully responsive ותומכת במכשירים ניידים	ראו תשובתנו בסעיף 12 לעיל
22.	פרק ג	5.1	נבקש לשנות שכלל ההזדהויות יעשו בעזרת אותו מנגנון הזדהות (שתומך בפרוטוקול SAML 2.0)	אין שינוי בתנאי המכרז.
23.	פרק ג	5.2	נבקש לשנות שכלל ההזדהויות יעשו בעזרת אותו מנגנון הזדהות (שתומך בפרוטוקול SAML 2.0)	אין שינוי בתנאי המכרז.
24.	פרק ג	5.3	כיצד תבצע ההזדהות של משתמשים אלו כאשר הסנכרון שלהם נעשה מול מערכות צד ג' ואו יוזרים שמוזנים ידנית לתוך המערכת?	אין שינוי בתנאי המכרז.
25.	פרק ג	5.5	האם המשרד יכול לספק רוחבית עבור כלל מערכות צד ג' שעתידיים לבצע מולם סנכרון משתמשים - unique identifier עבור כל אחד מהמשתמשים?	אין שינוי בתנאי המכרז.
26.	פרק ג	6.7.3	נבקש להוריד את הדרישה	אין שינוי בתנאי המכרז.
27.	פרק ג	8.1	נבקש למחוק את "המערכת תאפשר למשתמשים ליצור תצוגות לדשבורדים באופן עצמיי"	אין שינוי בתנאי המכרז.
28.	פרק ג	8.3	נבקש לשנות את הדרישה מאפליקציית מובייל לתמיכה הוובית fully responsive של המערכת	ראו תשובתנו לשאלה בסעיף 12 לעיל
29.	פרק ג	8.4.1	נבקש את אישור המשרד לכך שהוא מספק SMS Gateway לטובת שליחת ההודעות עצמן	המשרד מספק רכיב SMS Gateway ונושא בעלויות של הודעות ה SMS. על הספק לדאוג לחיבור וממשק לרכיב.
30.	פרק ג	8.4.4	נבקש לשנות את הדרישה מ"יכולת כתיבת ציאת" ל"יכולת ניהול פורומים של קבוצות עבודה" ובנוסף "יכולת להשארת תגובות על פרטי מידע במערכת"	אין שינוי בתנאי המכרז.
31.	פרק ג	9.2	נבקש לשנות את המינוח "סביבות עבודה" ל"ממשקי עבודה ודפי בית"	אין שינוי בתנאי המכרז.
32.	פרק ג	9.5.1	נבקש להסיר את הדרישה	אין שינוי בתנאי המכרז.
33.	פרק ג	9.5.4	ידרוש פיתוח ע"י שו"שים ולאחר איפיון מסודר	אין שינוי בתנאי המכרז. המציע נדרש לתת מענה מקצועי לכל הדרישות המפורטות בחוברת המכרז ובנספחיו ולעמוד בלוח הזמנים שהוגדר.
34.	פרק ג	9.5.11	נבקש להבהיר שמערכת הקריאות הינה מערכת צד ג' אשר באחריות המשרד	נדרש ליצור ממשק משתמש עבור מערכת קיימת למשתמש הקצה (פתיחה, צפיה בתקלה וכדומה).
35.	פרק ג	9.5.12	נבקש להבהיר שהיומן וניהולו הינה מערכת צד ג' שבאחריות המשרד ושקבלת נתונים מתוך	יכולת מובנית בפורטל, הזנת נתונים וממשקים כמפורט במכרז.

עמוד 3 מתוך 14



#	פרק	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
			היומן במערכת תדרוש פיתוח ממשק ע"ב שווייץ ולאחר איפיון מסודר	המציע נדרש לתת מענה מקצועי לכל הדרישות המפורטות בחוברת המכרז ובנספחיו ולעמוד בלוח הזמנים שהוגדר.
36.	פרק ג	9.5.16	נבקש להבהיר שהצגת המידע ממערכות פנימיות ידרוש פיתוח ייעודי ע"ב שווייץ ולאחר איפיון מסודר	המציע נדרש לתת מענה מקצועי לכל הדרישות המפורטות בחוברת המכרז ובנספחיו ולעמוד בלוח הזמנים שהוגדר.
37.	פרק ג	9.5.18	נבקש להבהיר שתפריט מזון המשרד יעודכן בצורה ידנית או לחילופין בפיתוח ממשק ייעודי ע"ב שווייץ ולאחר איפיון מסודר	הבקשה מקובלת, יחד עם זאת הספק הזוכה ידרש לעמוד בלוחות הזמנים שהוגדרו במכרז.
38.	פרק ג	9.7.1	נבקש למחוק את הסעיף	אין שינוי בתנאי המכרז
39.	פרק ג	9.8	בעזרת פיתוחים ייעודיים ע"ב שווייץ ולאחר איפיון מסודר	אין שינוי בתנאי המכרז. המציע נדרש לתת מענה מקצועי לכל הדרישות המפורטות בחוברת המכרז ובנספחיו ולעמוד בלוח הזמנים שהוגדר.
40.	פרק ג	9.9	נבקש להסיר את הדרישה	אין שינוי בתנאי המכרז
41.	פרק ג	9.1	פתרון וובי שמוגש כ fully responsive למכשירים ניידים	השאלה מוצגת בצורה לא ברורה ולכן לא ניתן להשיב לה. למען הסר ספק, מובהר כי הדרישה הינה לאפליקציית מובייל ייעודית ולא רק אתר מוגש. אין שינוי בתנאי המכרז.
42.	פרק ג	10	נבקש למחוק את כל הסעיף 10.1-10.17. המערכת המוצעת אינה מערכת LMS	אין שינוי בתנאי המכרז
43.	פרק ג	11.3	נבקש להסיר את הדרישה	אין שינוי בתנאי המכרז
44.	פרק ג	12.4	בסעיף 12.4 צוין: בדיקות סקר קוד יבוצעו על ידי המשרד ועל הספק לתקן על-פי הממצאים, עד לאישור סופי של המשרד. נבקש להסיר את הדרישה. קוד המערכת לא יעבור למשרד בשום מקרה	ישנן 2 אפשרויות במקרה זה: 1. הספק יעביר את קוד המקור לבדיקת המשרד. 2. הספק יבצע את הבדיקות על חשבונו ויעביר את דוח הממצאים למשרד. בנוסף מובהר כי כפי שנדרש בסעיף 12.4 על הספק לתקן את הקוד ע"פ הממצאים של הדוח ו/או של בדיקת המשרד ועד לאישור סופי של המשרד.
45.	פרק ג	12.6	נבקש לשנות ל30 ימים	אין שינוי בתנאי המכרז.
46.	פרק ג	12.7	נבקש לשנות לתקן SOC 2 Type 2	אין שינוי בתנאי המכרז.
47.	פרק ג	13.1	לשנות לתקן WCAG 2.0	אין שינוי בתנאי המכרז.
48.	פרק ג	23.2	נבקש לציין שאינטגרציות בעלות נוספת ע"ב שווייץ ולאחר איפיון מסודר. בנוסף נבקש להבהיר בגוף הסעיף שמיגרציית נתונים הינה באחריות המשרד.	על המציע לגלם בהצעת המחיר את האינטגרציה והן את המיגרציה של הנתונים.
49.	פרק ג	23.3	נבקש לציין שאינטגרציות בעלות נוספת ע"ב שווייץ ולאחר איפיון מסודר. בנוסף נבקש להבהיר בגוף הסעיף שמיגרציית נתונים הינה באחריות המשרד	ראו תשובתנו לשאלה בסעיף 48 לעיל
50.	הסכם התקשרות	2.2	נבקש להוסיף כי הארכת ההסכם תיעשה בהתאם לתנאים הבאים: 1. המזמין יודיע בכתב 90 ימים לפי תום תקופת ההסכם כי ברצונו להאריך את ההסכם כאמור. 2. הספק נתן את הסכמתו בהודעה בכתב להארכת ההסכם	אין שינוי בתנאי המכרז
51.	הסכם התקשרות	2.3	נא להוסיף לסעיף כי זה ייעשה בכפוף לעדכון התמורה באופן יחסי.	אין שינוי בתנאי המכרז

עמוד 4 מתוך 14



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	פרק	#
אין שינוי בתנאי המכרז	נא למחוק " בכל דרישות הדין הרלוונטיות" ולשנות ל "בכל הוראות ההסכם ותנאי המכרז".	3.1.2	הסכם התקשרות	.52
אין שינוי בתנאי המכרז	נא למחוק	3.1.3	הסכם התקשרות	.53
אין שינוי בתנאי המכרז	נא למחוק "לשביעות רצון המזמין" ובסיפא במקום " יעשה שימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד" נא לשנות ל "יעשה שימוש בתוכנות מחשוב בעלות רישוי כדין"	3.1.5	הסכם התקשרות	.54
אין שינוי בתנאי המכרז	נא למחוק " בין במישרין ובין בעקיפין"	6.1	הסכם התקשרות	.55
אין שינוי בתנאי המכרז	בסיפא הסעיף נא למחוק " והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם" ולשנות ל" והספק יעשה מאמץ לבצע את הנדרש"	6.2	הסכם התקשרות	.56
אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש למחוק את הסעיף	7.2	הסכם התקשרות	.57
אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש להגביל לנוק ישיר בלבד וכי הפיצוי בגין הנוק לא יעשה על סך התמורה ששולמה במהלך 12 החודשים טרם קרות האירוע.	13.1	הסכם התקשרות	.58
אין שינוי בתנאי המכרז	בהתאם לבקשת השינוי בסעיף 13.1	14.1	הסכם התקשרות	.59
המשרד אינו מתחייב לכך. אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש כי זכות ההמחאה על ידי המזמין תהיה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב	16.2	הסכם התקשרות	.60
הבקשה מקובלת בחלקה – יצרן התוכנה יוכל לעמוד כחליף בתקן SOC 2 Type 2 בהנחת התחייבות להספקת השירות ואחסון המידע ממדינות ישראל ואירופה עפ"י הנחיות משרד המשפטים הישראלי	עמידה בתקנים בנושא הגנת סייבר : עבור יצרן התוכנה נבקש לשנות בעמידה בתקן SOC 2 Type 2 בלבד	3.4	נספח הגנת סייבר - סביבה עננית	.61
ההנחיות כבסיס יתבססו על המלצות יצרן, כשאליהן יתווספו הנחיות CIS. הנחיות מפורטות ינתנו לספק הנבחר בלבד.	נבקש לדעת מהן הנחיות הארגון להקשחה	5.2.14.2	נספח הגנת סייבר - סביבה עננית	.62
אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש להסיר את הסעיף. הקמת המערכת תהיה באחריות הבלעדית של הספק	5.4	נספח הגנת סייבר - סביבה עננית	.63
אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש להסיר את הסעיף.	8.2	נספח הגנת סייבר - סביבה עננית	.64
הבקשה אינה מקובלת. הדרישה המכרזית ללא שינוי.	נבקש לשנות ל: "בהתאם לשירות הסטנדרטי המוצע ע"י ספק הענן"	8.3	נספח הגנת סייבר - סביבה עננית	.65
הבקשה אינה מקובלת. הדרישה המכרזית ללא שינוי. עמידה בסעיף זה מהווה יתרון במכרז. יובא לידי ביטוי בסעיף איכות מספר 3.2.1 תת סעיף 4.	התחייבות בנושא אבטחת נתונים נייחים: נבקש להסיר את הדרישה	9.1	נספח הגנת סייבר - סביבה עננית	.66
הבקשה אינה מקובלת. הדרישה המכרזית ללא שינוי.	נבקש לשנות כך ש"ההצפנה תיעשה ע"י תהליכים מוכרים של ספק הענן"	9.2	נספח הגנת סייבר - סביבה עננית	.67
הבקשה אינה מקובלת. הדרישה המכרזית ללא שינוי.	נבקש להסיר את הדרישה	9.4	נספח הגנת סייבר - סביבה עננית	.68
הבקשה אינה מקובלת. הדרישה המכרזית ללא שינוי.	נבקש להסיר את הדרישה	9.5	נספח הגנת סייבר - סביבה עננית	.69
הבקשה אינה מקובלת.	נבקש להסיר את הדרישה. ההצפנה תיעשה תוך שימוש ב Azure Key Vault	9.6	נספח הגנת סייבר - סביבה עננית	.70

עמוד 5 מתוך 14



#	פרק	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
				המשרד אינו עובד עם AZURE, ועל כן יש להציע מנגנון חליפי שיהא מקובל על המשרד
.71	נספח הגנת סייבר - סביבה עננית	9.7	נבקש להסיר את הדרישה. סביבת הענן באחריות הספק	הבקשה אינה מקובלת. הדרישה המכרזית ללא שינוי. סוגיית האחריות תחודד עם הספק הזוכה בלבד
.72	נספח הגנת סייבר - סביבה עננית	10.1.2	נבקש להסיר את הדרישה. לא קיימת אפשרות מאין זו	הבקשה אינה מקובלת. הדרישה המכרזית ללא שינוי.
.73	נספח הגנת סייבר - סביבה עננית	10.2	תקשורת והתקני קצה – הנחיות אבטחת מידע: נבקש להסיר את הדרישה. אין יכולת שליטה על ניתוב התקשורת באינטרנט	הבקשה אינה מקובלת. במידת האפשר, יש להסביר כיצד כן ניתן לקיים היכולת המבוקשת
.74	נספח הגנת סייבר - סביבה עננית	10.4	נבקש לשנות ל"טווח כתובות IP" בלבד	עמידה בסעיף זה מהווה יתרון במכרז. יכולת זאת תובא לידי ביטוי בעת ניקוד האיכות.
.75	נספח הגנת סייבר - סביבה עננית	11	ניהול מפתחות ע"י Azure Key Vault בלבד	הבקשה אינה מקובלת. המשרד אינו עובד עם AZURE, ועל כן יש להציע מנגנון חליפי שיהא מקובל על המשרד
.76	נספח הגנת סייבר - סביבה עננית	12.2	הנחיות בנושא שמירת מידע: הדרישה לא ברורה ועל פניו גם לא ישמה. נבקש להסיר את הדרישה	במידה והפתרון המוצע אינו תומך בדרישה רשאי הספק המציע להציג פתרון חלופי.
.77	נספח הגנת סייבר - סביבה עננית	13.3	נבקש להסיר את הדרישה. לא נתמך	הבקשה אינה מקובלת. במידת האפשר, יש להסביר כיצד כן ניתן לקיים היכולת המבוקשת
.78	נספח הגנת סייבר - סביבה עננית	17.1	נבקש להסיר את הדרישה	הבקשה אינה מקובלת. במידת האפשר, יש להסביר כיצד כן ניתן לקיים היכולת המבוקשת
.79	נספח הגנת סייבר - סביבה עננית	20	נבקש להסיר את הדרישה	הבקשה אינה מקובלת. במידת האפשר, יש להסביר כיצד כן ניתן לקיים היכולת המבוקשת
.80	נספח הגנת סייבר - סביבה עננית	21.3	נבקש להבהיר שנדרש איפיון ופיתוח ייעודי למערת ה SIEM של המשרד וזו תעשה בעלות נוספת ולאחר איפיון הדרישה והיכולות	אין שינוי בתנאי המכרז. המציע נדרש לתת מענה מקצועי לכל הדרישות המפורטות בחוברת המכרז ובנספחיו ולעמוד בלוח הזמנים שהוגדר.
.81	נספח הגנת סייבר - סביבה עננית	21.4	נבקש הסבר למהות הדרישה	אין שינוי בתנאי המכרז.
.82	נספח הגנת סייבר - סביבה עננית	24.2	נבקש להסיר את הדרישה	הבקשה אינה מקובלת. במידת האפשר, יש להסביר כיצד כן ניתן לקיים היכולת המבוקשת
.83	נספח הגנת סייבר - אפליקטיבי מקומי	הגנת סייבר ואבטחת מידע 1.1	נבקש להסיר - המערכת אינה אמורה להכיל מידע אישי ולכן לא צריכה לעמוד בחוקי הגנת פרטיות	הבקשה אינה מקובלת. במידת האפשר, יש להסביר כיצד כן ניתן לקיים היכולת, מאחר ופרטי משתמשים עלולים להימצא בשירות
.84	נספח הגנת סייבר - אפליקטיבי מקומי	הגנת סייבר ואבטחת מידע 1.3	בהתקנה מקומית כל אלו באחריות המשרד	גם בהתקנה מקומית קיימים נושאים הדרושים להגדרת גבולות גזרה ואחריות. אלו יקבעו בתאום עם הספק הזוכה.
.85	נספח הגנת סייבר - אפליקטיבי מקומי	הגנת סייבר ואבטחת מידע 1.4	לא נתמך. נבקש להסיר את הדרישה	הבקשה אינה מקובלת. במידת האפשר, יש להסביר כיצד כן ניתן לקיים היכולת

עמוד 6 מתוך 14

שד' יצחק רבין 9, ת.ד. 3013, ירושלים 91035 טל' 02-5303111

9 Shderot Yitzhak Rabin, P.O.Box 3013, Jerusalem, 91035 Tel: 972-2-5303111



#	פרק	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
86.	נספח הגנת סייבר - אפליקטיבי מקומי	נספח - דרישות פרטניות בהיחטי הגנת סייבר ואבטחת מידע 1.5	בהתקנה מקומית כל אלו באחריות המשרד	גם בהתקנה מקומית קיימים נושאים הדרושים להגדרת גבולות גזרה ואחריות. אלו יקבעו בתאום עם הספק הזוכה.
87.	נספח הגנת סייבר - אפליקטיבי מקומי	נספח - דרישות פרטניות בהיחטי הגנת סייבר ואבטחת מידע 1.6	נבקש לשנות ל"פירוט אופן ניהול חולשות והקשחות אפליקטיביות". תשתיתית הינה באחריות המשרד	הבקשה אינה מקובלת. במידת האפשר, יש להסביר כיצד כן ניתן לקיים היכולת המבוקשת באופן מתואם עם המשרד
88.	נספח הגנת סייבר - אפליקטיבי מקומי	נספח - דרישות פרטניות בהיחטי הגנת סייבר ואבטחת מידע 1.8	נבקש להבהיר שנדרש איפיון ופיתוח ייעודי שיעשה בשלב עתידי ובתמחור נוסף לעלויות שינתנו במענה	אין שינוי בתנאי המכרז. המציע נדרש לתת מענה מקצועי לכל הדרישות המפורטות בחוברת המכרז ובנספחיו ולעמוד בלוח הזמנים שהוגדר.
89.	נספח הגנת סייבר - אפליקטיבי מקומי	נספח - דרישות פרטניות בהיחטי הגנת סייבר ואבטחת מידע 3	לא קיים. נבקש להסיר את הדרישה	הבקשה אינה מקובלת. במידת האפשר, יש להסביר כיצד כן ניתן לקיים היכולת המבוקשת
90.	גי	12.5	האם ניתן לתמחר בנפרד עלויות בדיקות חדירה? או לחילופין שהמשרד יבצע בדיקות אלו ואנו נתחייב לתיקון?	למערכות on premise הבדיקות יבוצעו ע"י המשרד והספק יתחייב לתיקון הליקויים. במערכות ענן אין שינוי בתנאי המכרז.
91.	כללי		נבקש לקבל הארכה בהגשת המכרז	כל המציעים קיבלו הודעה ופירוט בדבר מועד ההגשה המעודכן.
92.	כללי		נבקש לקבל אפשרות להגשת שאלות פעם נוספת לאחר קבלת התשובות של מנת השאלות הראשונה	לא תתאפשר הגשת שאלות נוספת לאחר מענה זה.
93.	פרק 2	2.3.1.4	נדרשת הבהרה לתנאי סף מקצועי בסעיף 2.3.1.4: ניסיון בהתקנה של מערכת בתצורה הברידיית כולל On Premise משולב עם ענן: למה כוונתכם ב: "ניסיון בהתקנה של מערכת בתצורה הברידיית כולל On Premise משולב עם ענן? מה מוגדר תצורה הברידיית".	תצורה הברידיית משמעותה הפעלה של שירות ענני ואינטגרציה מול מערכות מקומיות באופן המקיים שילוביות מלאה בין הסביבות. השילוביות עוסקת הן בתהליכי הגישה ליישום, היבטי הרשאות, היבטי העברת מידע בתנועה, היבטי הגנות על השירות והמידע בסביבתו העננית (לרבות אם היישום הענני מותקן במספר סוגי סביבות מיצרנים שונים), היבטי הגנה על אחסון המידע וגיובויו, היבטי פיתוח לרבות עדכוני אבטחה, הגדרת גבולות גזרה בתהליכי CICD ועוד.
94.	פרק 2	2.3.1.1.3	האם ניתן שהשרות הענני יהיה מחוות שרתים בישראל?	כן.
95.	הצעת מחיר	סעיפים A עד D	האם מדובר על 4 התקנות ייצור נפרדות?	לא. מדובר על 3 התקנות: 1. התקנה ברשת מסווגת א' - On Premise 2. התקנה ברשת מסווגת ב' - On Premise 3. התקנה ברשת בלמסית - On Premise או עננית.
96.	הצעת מחיר	סעיפים A עד D	האם ביצוע ההתקנות של הסביבות שדורשות הגעה ניתנות לביצוע באותו היום?	משך ההתקנות משתנה ותלוי הן ביכולות המציע ובתנאים במשרד. על המציע להיערך בהתאם לניסיונו בתחום.

עמוד 7 מתוך 14



#	פרק	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
97.	הצעת מחיר	סעיף C	האם ניתן שהשרות הענני יהיה מחוות שרתים בישראל ?	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 94.
98.	הצעת מחיר	סעיפים J ו I	העלות משתנה לפי כמות המשתמשים, נבקש לשים את אותן רמות משתמשים נדרשות כמו בסעיפים A-D	המחיר בסעיפים J ו I אמור לגלם את עלויות ההקמה של הפורטל על תכולתו ושל מודול ניהול הלמידה על רכיביו השונים ואינו תלוי במספר המשתמשים בפועל. התשתית אמורה להכיל את המספר המקסימלי של המשתמשים אשר הוגדרו במכרז. ככל והמציע סבור שיחולו עליו עלויות משתנות בהתאם למספר המשתמשים, הוא יכול לגלם עלויות אלו בסעיפים E,F,G,H.
99.	הצעת מחיר	סעיף H	רשום בכותרת שדרוש מחיר ל 25, 1000, 2000 ו 3000 משתמשים בעוד בטבלה יש מקום רק ל 250 ו 1000	יש להציע מחיר רק עבור 250 משתמשים ו 1,000 משתמשים. לא נדרשת הצעת מחיר עבור 2,000 ו 3,000 משתמשים.
100.	הצעת מחיר	הצעת מחיר כללי	האם יש צורך בסביבות פיתוח, טסט ! במידה וכן נא לפרט כמה סביבות מכל סוג	נדרש סביבת טסט בנוסף לסביבת ה production בכל אחת מהסביבות.
101.	הצעת מחיר	סעיפים L ו N	האם לעדכון סביבות 2 ו 3 ניתן לשלוח קובץ עדכון במייל או דרך כספת שילובן ע"י המזמין ויעודכן בצורה עצמאית ופשוטה ! כך אנחנו עובדים עם לקוחות אחרים בשרתים מקומיים	ככל וההתקנה תתאפשר בצורה קלה ופשוטה ללא בעיות יתאפשר לשלוח קובץ עדכון והמשרד יתקין. יש לקחת בחשבון שבמקרים מסוימים שהספק ידרש להגיע למשרד.
102.	פרק ג'	סעיף 5.1.1	כיצד אמור להתבצע ה SSO למערכת בענן מתוך הרשת הפנימית ?	התבססות על AD משולבת הזדהות עננית (כרגע שירות OKTA).
103.	פרק ג'	סעיף 5.7	הלוגים הם גם כלי תחקור פונקציונאלי עבור מנהלי המערכת ורק להם יש גישה, האם נדרשת גישה למישהו אחר מעבר להם	לא נדרש מעבר למנהלי מערכת.
104.	פרק ג'	סעיף 9 תכולת הפורטל סעיפי משנה 9.5.11-12	האם אלו יכולות שצריכות להינתן כחלק ממערכת הפורטל או קישור למערכות חיצוניות ?	11 – ממשק מאובטח למערכת חיצונית om premise למערכת המוצעת 12 – יכולת מובנית בפורטל, הזנת נתונים וממשקים כמפורט במכרז.
105.	פרק ג'	סעיף 9 תכולת הפורטל סעיף משנה 9.5.15	האם תהיה אפשרות לחיבור שרות סטרימינג חיצוני מאובטח כדוגמת קלטורה? או שנדרש שרות סטרימינג בהתקנה מקומית ?	שירות סטרימינג מובנה בהצעה.
106.			האם יש לכלול את עלות השרות בהצעה ?	חלק מובנה מהעלות ההצעה.
107.	הסכס התקשרות	סעיף 7.4	נבקש לשנות את הסעיף כך שיתחשב בנתון הבא : המערכת היא מוצר מדף, לא ניתן להוציא ממנה פיתוחים שנעשו במערכת לבקשת הספק, גם אם שולמו על ידו הפיתוחים נכנסים למוצר הראשי ולהיפך, גם פיתוחים ששולמו ע"י לקוחות אחרים נכנסים למוצר ללא עלות לשאר הלקוחות	ככל שמדובר במוצר מדף בו תתקיים הדדיות בין תוספות של המשרד לבין תוספות שמתבצע ע"י הספק מול לקוחות אחרים שהמשרד נהנה מהם ניתן לאפשר לספק להשתמש בתוספות שבוצעו עבור המשרד.
108.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 3 כל הסעיפים	איך אפשר לעמוד בדרישות החוקים, רגולציה ואכוונה של כל מדינה בעולם ?	ללא שינוי בתנאי המכרז. הבהרה : מדובר במדינות בהם מסופק/ מותקן השירות ולא במדינות בהם נצרך השירות.
109.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 3.4	אנחנו עמודים ב איזו 27001, נכנסנו לתהליך 2 SOC2 TYPE ועומדים בדרישות ה GDPR, לא מכירים את שאר התקנים האם	לאחר בחינה מחדשת, על הספק לעמוד במינימום 3 מתוך התקנים הרשומים.

עמוד 8 מתוך 14



#	פרק	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
			אפשר לוותר על עמידה בתקנים האחרים ?	מציע אשר יעמוד ביותר מ 3 תקנים – הדבר יבוא לידי ביטוי בניקוד האיכות ובהתרשמות הכללית מהמציע. ובכל מקרה, הספק שיבחר, בהנחה ולא יעמוד בתקן חיוני למזמין ידרש להשלמת העבודה בתקן בפרק זמן שיקבע ע"י המשרד.
110.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 3.5	נבקש לקבל את הקריטריונים ומתודולוגיית הבדיקות על מנת לשערך עלויות הכרוכות בעניין	הבדיקות יבוצעו עפ"י מתודולוגית מערך הדיגיטל האומי, יחב לסקרי סיכונים ומבדקי חדירות.
111.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 3.6.1	נא לפרט מה נדרש בכל מסמכי המדיניות ?	אין שינוי בתנאי המכרז (מרבית הנושאים רשומים בסעיף 5).
112.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 3.6.1	האם הנהלים המאושרים במסגרת תקן ה איזו 27001 מאושרים לעניין זה ?	חלק. איזו 27001 דן בניהול אבטחת המידע. יש להשלים מסמכי המדיניות בהתאמה לאיזו 27032 ואיזו 27701 לכל הפחות.
113.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 3.6.2	מה הכוונה בגבולות גזרה ותחומי אחריות, נבקש לקבל פרוט מדוייק באיזה פעולות זה נדרש ?	כמו בהספקת כל שירות ענני נדרש להגדיר את גבולות הגזרה ותחומי האחריות בין ספק השירות והמזמין. מי אחראי על מה? מהי תפיסת התפעול בכל גוף (ניהול אירוע דלף מידע לדוגמא).
114.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 4.2 4.3	נבקש לקבל את ההנחיות בצורה מפורטת ומדוייקת בשלב ההצעה מכיוון שיתכן וזה ישפיע על הצעת המציע	אין שינוי בתנאי המכרז. במידת האפשר, יש להסביר כיצד כן ניתן לקיים היכולת המבוקשת באופן מפורט. ההנחיות המפורטות יועברו לספק הזוכה בלבד בשל רגישותן.
115.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 4.4 4.5	הדרישה לא ברורה, מדובר על מוצר מדף שמקונפג ע"י המזמין, נבקש לקבל בצורה מפורטת עם דוגמאות מה צריך לכלול בשני המסמכים המצויינים	אין שינוי בדרישות המכרז. במידת האפשר, יש להסביר כיצד כן ניתן לקיים היכולת המבוקשת באופן מפורט. ההנחיות המפורטות יועברו לספק הזוכה בלבד בשל רגישותן. דוגמה – היבטי שילוב למנגנון ההזדהות המשרדי. דוגמה – היבטי שילוב וגבולות אחריות למימוש מנגנוני צופן למידע במנוחה ובתנועה.
116.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 4.6.1	הענן הציבורי של הספק הוא בחוות אורקל בישראל, האם זה מקובל ? האם יש הסתייגויות ?	ככל שמדובר בשירות ענני, מקובל.
117.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 4.6.2	נבקש לקבל פרוט של מה נדרש בסעיף בצורה מדוייקת ומפורטת	אין שינוי בדרישות המכרז מנגנון CASB הינו מנגנון מקצועי להגנות התעבורה בין סביבת המשרד לשירות הענני. המענה נדרש לתאר יכולת התממשקות למנגנוני CASB מסחריים של יצרנים כדוגמת מקאפי, פנימיים של ספק השירות וכדומה
118.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 5.2	נבקש לקבל על כל סעיף משנה את ההנחיות בצורה מפורטת לפני מתן ההצעה על מנת להבין ולחשב עלויות	אין שינוי בתנאי המכרז. לשם החידוד, ההנחיות הינן רותביות ועם זאת נדרשות להתאמה עבור כל סוג של פתרון מוצע. על כן, נדרש להבין תחילה את הצעת המציע ורק לאחר בחירת הספק יבוצע שיח בו יוגדרו ההגדרות המדויקות.
119.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 6.1	נבקש לקבל פרוט של מה נדרש בסעיף בצורה מדוייקת ומפורטת, לגבי המכשירים והאזורים הגיאוגרפים, מה נדרש לבצע או להגביל ממכשיר מסויים או מאזור גיאוגרפי מסויים	אין שינוי בתנאי המכרז. הפריסה הינה גלובלית והספק נדרש לתאר מגבלות בשילוב התקנים ע"י השירות המוצע.
120.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 6.1	ניהול משתמשים והרשאות לפי מיקום גיאוגרפי- האם הגבלה גיאוגרפית היא חובה ?	חובה לעמוד בהנחיות אבטחת המידע בנושא מיקום גיאוגרפי של משתמשים והרשאות



#	פרק	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
				המגבלות מתייחסות לצורך בעמידה בתקנות הגנת הפרטיות של השירות המוצע.
121.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 6.3	מתן ההרשאות לצפייה בפרטים במערכת נעשה ע"י המזמין, לפי הגדרת המשתמש והפריטים, נבקש לקבל פרוט כיצד הייתם רוצים לנהל את הרשאות צפיה בפרטים ?	אין שינוי בדרישות המכרז. במידת האפשר, יש להסביר כיצד כן ניתן לקיים היכולת המבוקשת באופן מפורט. ההנחיות המפורטות יועברו לספק הזוכה בלבד בשל רגישותן. דוגמה – היבטי שילוב הרשאות באמצעות החלת מדיניות באמצעות CASB או שילוב למנגנון IAM כדוגמת מיקרופוקוס.
122.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 6.4	למה הכוונה ע"פי החלטת המזמין, נבקש לקבל פירוט	המציע נדרש להציג מנגנוני ניהול משתמשים בין אם מובנה בשירות ובין אם כזה שיכול להתממשק למנגנון קיים של המשרד. פירוט המנגנון של המשרד יועבר לספק הזוכה בלבד.
123.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 6.6	נבקש לקבל אפיון ופרוט ומפרט מדוייק לפני מתן הצעת המחיר	אין שינוי בתנאי המכרז. אפיון מפורט יועבר לספק הזוכה בלבד.
124.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 8.1	נבקש לאשר כי רק המידע transit עובר בתווכים מוצפנים כמו המוזכרים	אין שינוי בתנאי המכרז, ההגנה על המידע נדרשת הן בתנועה, הן במנוחה והן בשימוש
125.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 9.1	לא ניתן לביצוע, האם זה תנאי סף ?	עמידה בסעיף זה מהווה יתרון במכרז. יובא לידי ביטוי בסעיף איכות מספר 3.2.1 תת סעיף 4.
126.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 9.2	נבקש לאשר כי מקובל שכל המידע בענן מוצפן ואין הצפנה נוספת ברמה פרטנית בתוך בסיס הנתונים	אין שינוי בתנאי המכרז, כלומר, המשרד שומר לעצמו את היכולת לבצע עיבוד קריפטוגרפי על המידע השייך לו, ככל שמנגנונים מוצעים ינם מספקים הן בראיית רגישות המידע והן בראיית העמידה בדרישות חוקי מדינת ישראל על תקנותיהם.
127.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 9.3	אנחנו מותקנים כיום בענן אורקל בישראל כל המידע בענן של אורקל מוצפן באמצעות AES, ובין המכונות באמצעות SSL ו/או TLS. האם מקובל ?	אין שינוי בתנאי המכרז, כלומר מקובל כעיקרון, עם זאת נדרש לפרט: 1. חוזק האלגוריתם המוצע. 2. תפיסת ההפעלה המוצעת.
128.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 9.4	האם מקובל שלא תהיה תמיכה בהתממה ?	המשרד יהיה רשאי לבדוק יכולת זאת ולהביאה בחשבון במסגרת ניקוד האיכות.
129.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 10.1.2	נבקש לקבל פרוט במדוייק כיצד זה יעבוד ?	אין שינוי בתנאי המכרז, כלומר הספק צריך להציע קישור ייעודי מאובטח בין המשרד לספק הענן ולשירות המוצע. זאת לרבות נימוק על בחירת החלופה במסגרת הערכת סיכונים לעמידה ב-SLA נדרש
130.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 10.4	האם מקובל קיום לפי IP ולא לפי סוג ההתקן ?	יובא בחשבון במסגרת ניקוד האיכות יובא לידי ביטוי בסעיף איכות מספר 3.2.1 תת סעיף 4.
131.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 11.1	האם דרישת חובה ? זה אפשרי אבל מגדיל דרסטית את העלויות	יובא בחשבון במסגרת ניקוד האיכות.
132.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 12.1	למה הכוונה ? למדינה בה נמצא חוות השרתים של המזמין	הכוונה למדינה ממנה ניתן השירות המוצע.
133.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 12.2	לא ניתן לשמור שדות רגישים שרוצים להשתמש בהם שלא על סביבת הענן, האם זה תנאי סף ?	במידה והפתרון המוצע אינו תומך בדרישה רשאי הספק המציע להציג פתרון חלופי.
134.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 12.2	כיצד המזמין מתכוון לנהל את השימוש ללא השדות האלו ?	במידה והפתרון המוצע אינו תומך בדרישה רשאי הספק המציע להציג פתרון חלופי.

עמוד 10 מתוך 14



#	פרק	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
135.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 12.3 ו 12.4	האם גיבוי בענן אורקל בגרמניה מקובל ?	התשובה לכך תינתן לאחר קבלת המענה וההסכמים התומכים מול ספק תשתיות הענן של המציע.
136.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 12.7	אין אפשרות להיכנס לחוות השרתים של אורקל	התשובה לכך תינתן לאחר קבלת המענה וההסכמים התומכים מול ספק תשתיות הענן של המציע.
137.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 12.10	נבקש לקבל פרוט למה הכוונה ? על איזה מידע ואיזה מערכות תומכות מדובר ?	אין שינוי בתנאי המכרז. יש לפרט אופן הגישה המוצע למשתמשים פריבלגיים מתוך מערכות הארגון כדוגמת AD או שווה ערך.
138.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 13.1	מאגרי המידע של הספק עובדים בהלימה עם שרות הענן של הספק, לא ברור כיצד הם יכולים להישמר במקום אחר ולהיות זמינים לספק באם נדרש, נבקש להרחיב איך המזמין מתכוון לנהל את נושא הגיבויים אשר אינם מנוהלים באתרי הענן של הספק ?	אין שינוי בתנאי המכרז, המציע נדרש להרחיב בהצעתו את ההסבר לאופן עבודה מוצע בנושא הגיבויים.
139.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 13.3	נבקש לקבל רשימה של אתרים מאושרים	הרשימה תועבר לספק הזוכה.
140.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 13.3	?אנחנו עובדים בחוות אורקל בישראל וגרמניה, האם מאושר	כן.
141.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 14.6	נא לפרט מהו שרות הניטור של המזמין וכיצד הוא יכול לקבל מידע ?	שירות הניטור המשרדי יפורט לספק הזוכה. בשלב המכרזי יחודד כי יכולת הניטור מתבססת על מוצרי ארקסייט
142.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 17.1	לא ברור מה נדרש ? הספק אינו מרכז הדרכה לנושאי סייבר ? נא לפרט סיליבוס נדרש על מנת שנוכל לאתר גוף הכשרת סייבר שיוכל להעביר את ההדרכות ולהבין מה מבנה העלויות של ההדרכות האלו	בסעיף זה הספק התבקש לתאר את הצעתו בתחום ההכשרות והקורסים באופן שמאשר לארגון קליטה, תפעל ותחזוקה אופטימליים.
143.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 21.7	רישומי המערכת נמצאים בכל התקנה של המערכת ונגישים למנהלי המערכת של המזמין לצורך ביצוע תחקורים, לא ברורה הדרישה לשמור בשרת מרכזי	אין שינוי בתנאי המכרז. שרת מרכזי מבחין בין יכולת המציע לשמור את הרשומות במסגרת השירות המוצע /או במסגרת תשתית הענן עליה נשען השירות /או בחצרות המזמין.
144.	דרישות הגנה בסייבר סביבה עננית	סעיף 24.1	נא לפרט מה נדרש מכיוון שאלו שיקולים שיכולים להשפיע על העלויות	אין שינוי בתנאי המכרז, כלומר יהיו בעלי תפקיד שידרשו לרמת סבייט 2 עד 5 בהתאמה לתפקידים המוצע
145.	אבטחת מידע בשרתים פנימיים	סעיף 9.8	האם ניתן להשתמש בהחתמת נספח סודיות שחותמים כל העובדים בחברה, ?	אין שינוי בתנאי המכרז. כל עובד יידרש לחתום על טופס התחייבות לסודיות
146.		2.3	בעולם היעוץ קיימות מגוון דרכים בהן חברות מהוות חלק אורגני משמעותי מרשת בינלאומית. אחד המודלים המקובלים הינם שיתופי פעולה עסקיים הדוקים ובאמצעות הסכמי ניהול יחודים, מודל זה מבטיח הלימה מלאה לסטנדרטים גלובאליים, תהליכי בקרת איכות קפדניים ביחד עם מחויבות למתודולוגיות ושיטות עבודה, זמינות של מומחים גלובאליים רלוונטיים תוך גישה ושימוש בניסיון הנצבר בחברות אחרות ברשת, וקיומה של אחריותיות של (ACCOUNTABILITY) של הרשת והחברות בה וזאת מבלי שקיימים בין הגופים יחסי בעלות	ההצעה תיבחן בהתאם לגוף / הארגון שיגיש אותה ובהתאם למומחים / אנשי המקצוע שיוגשו מטעמו. הניסיון צריך להיות מיוחס למציע עצמו וליועצים מטעמו. ככל והיועצים מביאים עימם ניסיון רב שנים בינלאומי – ניסיון זה יילקח בחשבון בעת הבדיקה.

עמוד 11 מתוך 14

שד' יצחק רבין 9, ת.ד. 3013, ירושלים 91035 טל' 02-5303111

9 Shderot Yitzhak Rabin, P.O.Box 3013, Jerusalem, 91035 Tel: 972-2-5303111



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	פרק	#
	במנגנון של "חברת אס" ו"חברת אחות". על מנת לאפשר להביא מן הניסיון הגלובאלי העשיר ורב השנים, דבר המשרת באופן מיטבי את עורך המכרז, נבקש להוסיף כי הניסיון הנדרש לעמידה יכול להתבסס גם על ניסיון שמקורו בחברת הרשת בארה"ב אשר לה מערך הסכמי ניהול יחודים, בעלי מימדים מקצועיים, עסקיים וניהוליים עם המציע באופן המבטיח את האמור לעיל, מבלי שתוקנה לה זכויות בעלות. יודגש בהקשר זה כי המומחים של המציע בישראל נוטלים חלק באופן שוטף בפרויקטים גלובאליים של חברת הרשת בארה"ב			
בשירות הענני – אין שינוי בתנאי במכרז בשירות On Premise – סעיף 2 לא מקובל. שינויים שיבוצעו במערכת ע"י המשרד יבוצעו בשיתוף הספק. סעיף 3 לא מקובל. סעיף 4 - לא מקובל. בנוסף, רכיבי צד ג' שניתנו ע"י המציע במסגרת מכרז זה הינו באחריות הספק ויחול עמידה בכל תנאי המכרז.	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לתיקון תקלות ו/או תמיכה וכן אחריות הספק למערכת ורכיביה לא יחולו במקרים הבאים: (1) נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן ו/או הדין; (2) שינויים שבוצעו במערכת ע"י המשרד ו/או מי מטעמו שלא באמצעות הספק; (3) נסיבות שאינן בשליטת הספק; (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג'.	16	ג' – פירוט השירותים	147.
אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש כי כל כוונה להגדלת היקף השירותים תוצג לספק ותהיה כפופה לאישורו מראש ובכתב. ככל שלפי שיקול דעתו של הספק השינוי בהיקף מהותי, יסכמו הצדדים בנפרד את אופן ביצוע השינוי כאמור והתמורה שתשולם לספק בגינו.	2.3	ד' - הסכם	148.
אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה לנזקים ישירים בלבד והספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המשרד ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם, וכי בכל מקרה גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים.	13.1	ד' - הסכם	149.
אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש להבהיר כי הקיזוז/העיכבון ייעשה לאחר מתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לספק, אשר מפרטת את סיבת הקיזוז/העיכבון, וזאת לאחר מתן הזדמנות לספק לתקן את ההפרה.	18.2.4.1	ד' - הסכם	150.
אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות כפוף לכך הספק לא תיקן את ההפרה לאחר שניתנה לו הודעה	18.2.5.2	ד' - הסכם	151.

עמוד 12 מתוך 14



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	פרק	#
	לפחות 14 ימים מראש ובכתב על כוונת המשרד לחלט את הערבות.			
אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש להבהיר כי הפיצויים המוסכמים המפורטים בטבלה יחולו רק במקרה שהאיחור / ההפרה נגרם בשל מעשה או מחדל של הספק.	18.2.6.1	ד' - הסכס	.152
הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש להבהיר כי פניית המשרד לספק חלופי לביצוע התחייבויות הספק תהא כפופה לכך שהספק לא תיקן את הפרת הסכס השירות לאחר שניתנה לו הודעה לפחות 7 ימים מראש ובכתב.	18.2.7.1	ד' - הסכס	.153
מקובל כי עיבוד מידע במערכות on premise יבוצע על חצרות המזמין.	נבקש אישורכם כי העיבוד אמור להיות בכלל במערכות של הלקוח וכלל לא אצל הספק הזוכה- לא ב ON PREM ולא בענן	14.3	נספח הגנת סייבר ואבטחת מידע למכרז סביבת עבודה דיגיטלית	.154
הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז.	המציע הינו חבר ברשת גלובאלית ולכן נבקש כי הדבר יהיו בתיאום עם נהלי הפירמה הגלובאלית	14.7 22.4	נספח הגנת סייבר ואבטחת מידע למכרז סביבת עבודה דיגיטלית	.155
סביבת פיתוח במשה"ח תהווה יתרון. בהתאמה לסעיף איכות 3.2.1 סעיף 4	האם סביבות הפיתוח יהיו במשה"ח או שהזוכה צריך להכין אותן אצלו?	18	נספח הגנת סייבר ואבטחת מידע למכרז סביבת עבודה דיגיטלית	.156
מקובל.	אנא הבהרתכם כי על הנחיה זו להיות תקפה רק עבור מערכות שנבנות על ידי הזוכה עבור משה"ח	24	נספח הגנת סייבר ואבטחת מידע למכרז סביבת עבודה דיגיטלית	.157
הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.	המציע הינו חבר ברשת גלובאלית ולכן נבקש כי הדבר יהיו בתיאום עם נהלי הפירמה הגלובאלית	3	נספח הגנת סייבר ואבטחת מידע למכרז סביבת עבודה דיגיטלית- נספח דרישות פרטניות	.158
אין שינוי בתנאי המכרז, כלומר קיימות הנחיות שהספק נדרש לעמוד בהן וקיימות דרישות שהמערכת נדרשת לעמוד בהן על בסיס התחייבויות של הספק	נודה להבהרתכם כי אין מדובר בהנחיות שבהן הספק הזוכה צריך לעמוד, אלא כי המערכת המוצעת נדרשת לעמוד בהנחיות אלו		נספח דרישות הגנה בסייבר והגנת המידע	.159
על המציע לתת מענה לדרישות במכרז, כמפורט בסעיף ג' ומנספחי הגנת המידע, תוך עמידה בלוחות הזמנים שהוגדרו.	במכרז נדרש להציג מערכת מדף, שתממש מענה לצרכים חשובים ומגוונים של המשרד, ובפרט ניהול מגוון סוגי תכנים ומידע, ניהול תהליכי מידע, ותהליכים ניהוליים, ממשקים למערכות המשרד ועוד... האם מתוכנן תהליך נפרד שבו יתבצע אפיון מדויק יותר של הצרכים, התהליכים וארכיטקטורת המידע, פירוט רב יותר לגבי המערכות אליהן צריך להתממשק (חד כיווני? דו כיווני?), והבנה יותר מדויקת של תהליכי הלמידה וניהול הידע ובפרט הגדרת תהליכי מבחנים וציונים, תהליכי אישור של מידע מבוקר, וניהול הרשאות... מניסיונו, בתחום ניהול הידע והפורטלים הארגוניים, עדיף להשתמש	3.1	ג	.160

עמוד 13 מתוך 14



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	פרק	#
	בפלטפורמה שאותה ניתן להתאים בקלות לצרכי הארגון השונים, מכילי מדף עם פונקציונליות גנרית, שיקשה להביא לידי ביטוי את הייחודיות של משרד החוץ.			
הכוונה שיש אפליקציה של הספק שניתן לבצע התאמה למיתוג (לוגו, צבעים) של המזמין.	האם הכוונה באפליקציה ממותגת –אפליקציה ממותגת למזמין או אפליקציה ממותגת של הספק?	2.3.1.1.4 8.3 8.4 4.4	פרק א פרק ג	.161
אתר ריספונסיבי אינו יכול להוות תחליף לאפליקציה. אין שינוי בתנאי המכרז.	האם אתר ריספונסיבי שעובד בכל מכשיר יכול להוות תחליף לאפליקציה (ללא פגיעה ביכולות הרלוונטיות)?	2.3.1.1.4 8.3 8.4 4.4	פרק א פרק ג	.162
מערכות On Premise של המשרד.	מאילו מערכות תידרש הסבת נתונים (שם המוצר, שם הספק, מספר גרסה)	10.2	פרק ג	.163
הסבת הנתונים הינה באחריות הספק ועליו לגלם את העלות בהצעת המחיר. המשרד יסייע לספק בהליך זה.	מי אמור לבצע הסבת נתונים – האם הספק או עורכי התוכן של המזמין?	10.5	פרק ג	.164
כן, אך הן אינן רלוונטיות למכרז זה.	האם יש היום למזמין מערכת ליצירת לומדות?	10.5	פרק ג	.165
לא ניתן להשתמש בלומדות של המשרד לצרכי מכרז זה. על הספק לדאוג לנושא הלומדות בעצמו.	אם כן - האם אפשר להמשיך להשתמש בה רק ליצירת לומדות ולשלב את הלומדות כחלק אינטגרלי מהמערכת הכללית של הספק?	10.5	פרק ג	.166
יש להעביר הצעה כחלק מובנה של פתרון הספק ובאחריותו (לרבות עמידה בכל תנאי המכרז ונספחיו).	האם המכרז מאפשר לשלב במערכת הכללית של הספק מערכת ליצירת לומדות של צד שלישי?	10.5	פרק ג	.167

בכבוד רב,

ירון ראובני
יו"ר ומזכיר ועדת המכרזים

העתק

מר משה בן לולו, מנהל אגף תקשוב
רו"ח אבי משה, סגן חשב משרד החוץ
עו"ד יעקב הרשקוביץ, אגף היועץ המשפטי

עמוד 14 מתוך 14